

Términos y Condiciones Generales (TCG) de Ragatex

1. Ámbito de aplicación Estos Términos y Condiciones Generales se aplican a todos los contratos, pedidos y entregas realizados entre el comprador y Ragatex a través del marketplace de ZOOPLUS. Al realizar el pedido, el cliente acepta estas condiciones.

2. Conclusión del contrato La presentación de los productos en nuestra tienda de ZOOPLUS no constituye una oferta legalmente vinculante, sino una invitación a realizar un pedido. El contrato de compraventa se formaliza cuando el marketplace confirma el pedido y se ha completado el proceso de pago.

3. Precios y condiciones de pago Todos los precios indicados son precios finales. El envío puede ser gratuito; por favor, consulte los detalles específicos de la oferta, que se mostrarán por separado durante el proceso de pedido. Los pagos se procesan exclusivamente a través de la plataforma del marketplace de ZOOPLUS y sus proveedores de servicios de pago autorizados.

4. Entrega y envío La entrega se realizará en la dirección de entrega indicada por el cliente durante el proceso de pedido. El tiempo estimado de entrega se indica en la página de detalles de cada producto. Si un producto no estuviera disponible de forma inesperada, informaremos al cliente de inmediato y le reembolsaremos cualquier pago ya realizado.

5. Garantía y responsabilidad Para todos los artículos comprados en nuestra tienda se aplican los derechos legales de garantía. En caso de defecto, el cliente tiene derecho a solicitar una reparación, sustitución o reembolso, de acuerdo con las leyes de protección al consumidor vigentes.

6. Derecho de desistimiento (Devoluciones) Los consumidores tienen un derecho legal de desistimiento. Tienen derecho a cancelar y devolver su pedido en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento es de 14 días a partir del día en que usted, o un tercero designado por usted que no sea el transportista, haya tomado posesión de los bienes.